

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa towaru	
Nr seryjny	
Nr dokumentu sprzedaży	
Data sprzedaży	

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejszy dokument określa obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma włościwości określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

2. Definicje pojęć:

a) Gwarant – Mactronic Group sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-156), ul. Stargardzka 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000976373, NIP: 897-001-32-66.

REGON: 931589124, adres stałego miejsca wykonywania działalności: ul. Stargardzka 4, 54-156 Wrocław, NIP: 897-001-32-66, REGON: 931589124.

b) Karta gwarancyjna – dokument, który wraz z dowodem zakupu stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji na produkty marki Mactronic.

c) Kupujący – nabywca produktów marki Mactronic.

d) Produkty oświetleniowe - latarki, szperacze, lampy rowerowe, lampy czołowe, najaśnice, lampy robocze, lampy dekoracyjne, lampy namiotowe i kempingowe, oświetlenie do broni, przenośne systemy oświetleniowe

3. Gwarant udziela gwarancji na produkty oświetleniowe i baterie / akumulatory do produktów oświetleniowych.

4. Termin gwarancji wynosi 5 lat na produkty oświetleniowe oraz 2 lata na baterie / akumulatory do produktów oświetleniowych, z wyłączeniem zapisów ustanowionych w odrębnych umowach na zakup produktów Mactronic.

5. Gwarancji udziela się od dnia wydania rzeczy udokumentowanej dowodem zakupu.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych elementów elektronicznych.

7. Zakresem Gwarancji nie są objęte:

a) uszkodzenia powstałe w wyniku normalnego zużycia rzeczy, będące konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji rzeczy,

b) usterki wynikłe z niewłaściwego użytkowania rzeczy, w sposób niezgodny z przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją obsługi,

c) usterki powstałe w wyniku samodzielnych napraw, ingerencji w rzecz, w tym jej przeróbki,

d) uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych lub chemicznych.

8. Gwarant realizuje obowiązki gwarancyjne pod warunkiem przedstawienia przez Kupującego dowodu zakupu (np. paragon, faktura VAT) lub innego dokumentu potwierdzającego zakup. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest w szczególności właściwy sposób użytkowania rzeczy, zgodny z instrukcją obsługi eksploatacji.

9. Gwarant jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej

[nieodpłatna naprawa] lub dostarczenia rzeczy wolnej o wad [wymiany], o ile wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji.

10. Kupujący realizuje uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji poprzez zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji do Gwaranta. Zgłaszając reklamację, Kupujący winien podać w celach korespondencyjnych swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu.

11. Reklamacje z tytułu gwarancji na terenie Polski należy zgłaszać w następujący sposób:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@mactronic.pl

b) telefonicznie pod numerem: [+48] 71 351 86 53

c) pisemnie na adres:

Mactronic Group sp. z o.o., ul. Stargardzka 4, 54-156 Wrocław.

d) za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej www.mactronic.pl

12. Reklamacje z tytułu gwarancji poza granicami Polski należy zgłaszać do dystrybutora/firmy/sklepu na terytorium danego kraju w którym zakup został dokonany. W przypadku gdy zakup został dokonany na terenie Polski, ale rzecz użytkowana jest poza granicami Polski, obowiązuje procedura realizacji gwarancji jak w punkcie 11.

13. Kupujący, który wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji. W tym celu Gwarant prosi o kontakt telefoniczny lub e-mailowy, aby ustalić sposób dostarczenia wadliwej rzeczy do Gwaranta.

14. Gwarant jest zobowiązany wykonać swoje obowiązki niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.

15. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

16. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.

17. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Warunki gwarancji obejmują produkty sprzedane od dnia 25.11.2024.