

FORMULARZ REKLAMACYJNY
z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dane Sprzedawcy:

Macronic Group sp. z o.o.
ul. Stargardzka 4, 54 – 156 Wrocław
Adres e-mail: bok@macronic.pl

Dane Reklamującego:

Imię i nazwisko:
Adres korespondencyjny:
Adres e-mail:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Przedmiot reklamacji:

Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową:

Opis niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie w związku z niezgodnością towaru z umową (proszę o zaznaczenie wybranej opcji):

- naprawa towaru ****
- wymiana towaru ****

.....
Data oraz podpis Reklamującego

*art. 43d ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
** niepotrzebne skreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI TOWARU

Uprawnienia jakie przysługują Reklamującemu

W przypadku stwierdzenia, że towar jest niezgodny z umową, Reklamujący może żądać naprawy lub wymiany towaru na nowy. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Reklamujący żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Reklamujący żąda wymiany. Jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Reklamującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.